

An aerial, black and white photograph of a complex multi-level highway interchange. Several roads cross each other at different heights, creating a dense network of concrete and asphalt. A bright blue graphic overlay, consisting of several thick, curved lines, is superimposed on the image, tracing paths through the interchange. Several cars are visible on the roads, and a construction crane is positioned on one of the upper levels. The surrounding landscape includes some trees and open areas.

**Porsche Slovenija**  
Vrhunska mobilnost



Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija	/ 4
Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen	/ 8
Kaj storiti v primeru prometne nesreče	/ 14
Volkswagen Card – kartica zvestobe	/ 18



**PRAVNO OBVESTILO:**

V brošuri so navedene le osnovne informacije glede ponudbe Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija in vsebina ne predstavlja nobene pogodbene obveze ali ponudbe, temveč podaja le osnovne informacije, v skrajšani obliki. Svetujemo, da se pred odločitvijo o nakupu vozila natančno seznanite z vsemi podrobnostmi Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenije. Vse podrobnosti, vključno s pogoji, obsegom kritja in izključitvami Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija so vam na voljo pri pooblaščenem partnerju za znamko Volkswagen ali na spletni strani znamke Volkswagen Slovenija – [www.volkswagen.si](http://www.volkswagen.si), kjer se vsebina stalno posodablja.



## Spoštovani!

Znamka Volkswagen veliko pozornost posveča ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. K temu pa ne prispevata le varnost in izjemen občutek med vožnjo z vozili Volkswagen. Za popolno zadovoljstvo zvestih strank je potrebna celovita skrb za njihove potrebe. V podjetju Porsche Slovenija d.o.o. smo za vas pripravili program, s katerim se zavezujemo, da bomo z vami ob morebitnih nevspešnostih, ki bi jih lahko imeli z vozilom.

Poleg dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov vam nudimo Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija, inovativen program jamstev in storitev, s pomočjo katerega boste med vožnjo lahko brezskrbno uživali do četrtega leta starosti vašega vozila oziroma do 160.000 prevoženih kilometrov, če jih toliko prevozite pred iztekom četrtega leta starosti vašega vozila oziroma opcijsko tudi do šestega leta\* starosti vašega vozila ali do 200.000\* prevoženih kilometrov oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno, če jih toliko prevozite pred iztekom šestega leta starosti vašega vozila.

Za brezskrbno mobilnost vam z Asistenco Porsche Slovenija – Volkswagen v primeru okvare ali nezgode nudimo pomoč dan in noč, doma in v tujini. Pomagamo vam s kratkimi nasveti, kaj storiti v primeru prometne nesreče in kako nagrajujemo zvestobo. Natančnejši pogoji Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen so vam na voljo pri pooblaščenem partnerju za znamko Volkswagen ali na spletni strani znamke Volkswagen Slovenija – [www.volkswagen.si](http://www.volkswagen.si), kjer se vsebina stalno posodablja.

**Porsche Slovenija d.o.o.**

---

\* Opcijska ponudba – posebno doplačilo za podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za 5. ali 6. leto in omejitvijo 200.000 km oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo.

# Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija





## Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija. Jamstvo do 6 let!

V tej knjižici vam informativno in v kratki obliki predstavljamo jamstvo\*, jamstvene pogoje in ostalo, kar je koristno vedeti o podaljšanem jamstvu z imenom Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija. Vse podrobnosti, vključno s pogoji, obsegom kritja in izključitvami Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija so vam na voljo pri pooblaščenem partnerju za znamko Volkswagen ali na spletni strani znamke Volkswagen Slovenija – [www.Volkswagen.si](http://www.Volkswagen.si), kjer se vsebina stalno posodablja.

### Splošna pojasnila

Porsche Slovenija d.o.o. lastnikom vozil Volkswagen nudi naslednjo garancijo in podaljšano jamstvo:

- za obdobje 1. in 2. leta po predaji vozila:  
**garancijo za brezhibno delovanje** vozila skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov in Garancijskim listom;
- za obdobje 3., 4. leta ali do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, po predaji vozila:  
**Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.**
- opcijsko\*\* in za doplačilo za obdobje 3., 4. in 5. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov,\*\*\*\* kar nastopi prej, po predaji vozila: **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.**
- opcijsko\*\*\* in za doplačilo za obdobje 3., 4., 5. in 6. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov,\*\*\*\* kar nastopi prej, po predaji vozila: **Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija.**

### Jamstva, ki jih zagotavlja Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija


Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija se sklene z dnem predaje novega vozila in velja po preteku osnovne dvoletne garancije do dopolnjenega četrtega leta starosti ob omejitvi 160.000 prevoženih kilometrov, ali v primeru posebnega doplačila do petega ali šestega leta starosti ob omejitvi 200.000 prevoženih kilometrov. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija zagotavlja odpravo okvar in krije stroške nadomestnih delov in servisnih storitev v primeru okvare sklopov, navedenih v prilogah „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija – izjeme“. Priloge „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija – izjeme“ so vam na voljo pri pooblaščenem partnerju za znamko Volkswagen ali na spletni strani znamke Volkswagen Slovenija – [www.volkswagen.si](http://www.volkswagen.si), kjer se vsebina stalno posodablja.

\* Izraz „jamstvo“, ki se uporablja v tej knjižici, ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake, temveč pogodbeno zavezo podjetja Porsche Slovenija d.o.o. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija), ki izhaja iz Garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake, ki izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobja, ki jih krijejo z jamstvi iz te knjižice, saj ta jamstva predstavljajo pogodbeno obveznost podjetja Porsche Slovenija d.o.o. V obdobju jamstva (dve leti po preteku garancije oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov ali opcijsko in za doplačilo tri ali štiri leta po preteku garancije oziroma do prevoženih 200.000 kilometrov) je lastnik upravičen do popravil v tej knjižici navedenih delov in sklopov vozila, pri čemer podjetje Porsche Slovenija d.o.o. zagotavlja, da bodo ti deli in sklopi popravljeni ali zamenjani. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank razen zahteve za popravilo. Po preteku podaljšane jamstva ugasnejo vse pravice iz naslova Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija.

\*\* Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 5 let oz. največ 200.000 km.

\*\*\* Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 6 let oz. največ 200.000 km.

\*\*\*\* Omejitev Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostno baterijo – do 160.000 prevoženih kilometrov.



Ob uveljavljanju Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija morate biti še zlasti pozorni na:

- Navodila za uporabo vozila znamke Volkswagen;
- redno opravljanje servisnih pregledov vozila skladno z navodili proizvajalca; na servisni pregled vas opozori prikaz servisnih intervalov v kombiniranem inštrumentu v vozilu;
- vsebino kritja in izjeme ter izključitve, kar je natančno opisano v poglavjih „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – izjeme“;
- to, da je potrebno okvaro ki se uveljavlja v okviru Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija na vozilu nemudoma prijaviti pooblaščenemu servisu Volkswagen v Sloveniji, ki lahko izvaja popravila pod pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija;
- pri vozilih z digitalno servisno knjižico mora biti zgodovina servisiranja zabeležena v tovarniškem sistemu.

Ostala jamstva ali pravice, so izključena. Prepričani smo, da boste uspešno prevozili številne poti brez kakršnih koli težav, v primeru mehanske ali elektronske okvare pa vam zagotavljamo kritje stroškov skladno z določili Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija.

## Kaj vam nudi Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija?

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija je prilagojeno vašim potrebam. Jamstvo pokriva popravilo in stroške za odpravljanje mehanskih ali elektronskih okvar komponent, za katere Porsche Slovenija d.o.o. v okviru določb in obsega Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija, jamči za brezhibno delovanje v obdobju jamstva. Kritje velja zgolj na popravilo in kritje stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev v mreži pooblaščenih servisov v Sloveniji.

Kritje velja za nova vozila, ki so prodana v pooblaščenih mreži Volkswagen v Sloveniji. Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija je možno uveljaviti le pri pooblaščenih servisnih partnerjih Porsche Slovenija d.o.o. v Sloveniji. Vozilo mora imeti opravljene redne servisne preglede v skladu z navodili in standardi proizvajalca. Zgodovina rednega servisiranja mora biti razvidna na način, da jo je mogoče preveriti (npr. iz Servisne knjižice oziroma je možno zgodovino servisiranja preveriti v tovarniških sistemih pri vozilih z digitalno servisno knjižico). V kolikor zgodovine rednega servisiranja ni mogoče preveriti, je lahko uveljavljanje pravic iz Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija oteženo.


## Vsebina kritja

### Kaj se zgodi, če svoje vozilo prodate?

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija velja za vozilo, ki je navedeno v knjižici Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija. Če vozilo prodate, se veljavnost jamstva ne spremeni.

### Kaj storiti v primeru popravila ali servisiranja?

Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija lahko uveljavljate le v mreži pooblaščenih servisov Volkswagen v Sloveniji. Skladno s pogoji Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija morata biti vzdrževanje in servisiranje vašega vozila opravljena s strani primerno usposobljenega servisa. V primeru, da je napaka posledica nestrokovnega servisiranja ali vzdrževanja, zahtevki iz Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija jamstva ne bodo priznani. Pooblaščen servis bo zahtevke na podlagi Podaljšanega Jamstva



Porsche Slovenija obravnava kar najhitreje, pri čemer Porsche Slovenija d.o.o. ne daje jamstva glede časovnega okvira končne odprave okvar in so tudi iz tega naslova dodatni zahtevki (razen popravila in kritja stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev) izključeni.

## Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja

Kritje velja za popravilo in kritje stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev navedenih v prilogi „Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“, ki vam je na voljo pri pooblaščenem partnerju za znamko Volkswagen ali na spletni strani znamke Volkswagen Slovenija – [www.volkswagen.si](http://www.volkswagen.si), kjer se vsebina stalno posodablja. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov.

## Pogoji Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija – izjeme

Izjeme in omejitve ter izključitve kritja iz podaljšanega jamstva so podrobneje opisane v prilogi „Pogoji podaljšanega jamstva Porsche Slovenija – izjeme“, ki vam je na voljo pri pooblaščenem partnerju za znamko Volkswagen ali na spletni strani znamke Volkswagen Slovenija – [www.volkswagen.si](http://www.volkswagen.si), kjer se vsebina stalno posodablja.

### Lastnik je dolžan:

- uporabljati vozilo v skladu z navodili proizvajalca ter določili, navedenimi v Navodilih za uporabo,
- preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pravilno vnešeni v ustrezne obrazce ali tovarniške sisteme, oziroma drugače izkazani,
- v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno, skladno z napotki iz Navodil za uporabo.

Lastnik vozila lahko uveljavlja Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija samo na pooblaščenih servisih Volkswagen v Sloveniji in sicer takoj, ko ugotovi napako in najkasneje do poteka jamstva. V ta namen mora predložiti dokazila o veljavnosti Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija (izpolnjena knjižica Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija, dokazila o redno izvedenih servisnih pregledih – razvidna npr. iz Servisne knjižice oz. se preveri zgodovina servisiranja v tovarniškem sistemu pri vozilih z digitalno servisno knjižico). Zaradi postopka odobritve popravila v skladu z Podaljšanim Jamstvom Porsche Slovenija je lahko rok za popravila daljši kot običajno, zato podjetje Porsche Slovenija d.o.o. ne bo ugodilo nikakršnim zahtevkom iz tega naslova. Lastnik ima po pravilih Podaljšanega Jamstva Porsche Slovenija pravico zgolj do popravila in menjave okvarjenih delov, ki jih krije jamstvo.

### Podaljšano Jamstvo Porsche Slovenija ne velja za:

- vozila, ki imajo prevoženih več kot 160.000 km oz. 200.000km\*,
- vozila, ki se uporabljajo za dajanje v najem (rent-a-car vozila),
- za visokonapetostno baterijo, če imajo vozila prevoženih več kot 160.000 km,
- vozila, ki se uporabljajo v komercialne namene (prevoz predmetov ali oseb),
- vozila, ki se uporabljajo za tekmovalne namene,
- nestandardna oziroma predelana vozila.

---

\* Omejitev 200.000 km velja le v primeru podaljšanega jamstva za 5 oz. 6 let.

# Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen

Ko potrebujete pomoč, nas pokličite.  
Dan in noč, doma in v tujini, skrbimo, da ste  
**brezskrbno mobilni.**



## Brez skrbi tudi v primeru okvare ali nezgode na cesti.

**Ko potrebujete asistenca, preprosto pokličite.**

**Pomoč vam je na voljo 365 dni v letu, 24 ur na dan.**

**Velja v Sloveniji in po Evropi.**

Jamstvo mobilnosti, ki vam ga zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, lahko velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Asistenca Porsche Slovenija ne predstavlja zaveze v okviru garancije ali zgoraj navedenega podaljšanega jamstva, ki lastniku vozila pripadajo na podlagi nakupa vozila v okviru pooblaščenega trgovske mreže znamke Volkswagen, temveč pomeni jamstvo kakovostno opravljenih storitev v okviru pooblaščenega servisne mreže za zgoraj omenjene znamke. Skladno z navedenim, se Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen podaljšuje z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu Volkswagen v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in/ali Servisno knjižico.

Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen

**080 19 18**

Klici iz tujine

**+386 1 58 25 102**

**Z vami smo na vsakem kilometru.**

Želimo vam, da bi se **vse poti končale varno** in brez zapletov.

Če pa **ne bo šlo po načrtih**, bomo **priskočili na pomoč**.

Če se bo na vozilu zgodila **okvara** ali boste udeleženi v **nesreči**, bomo poskrbeli za **vaše vozilo** in **za vas**.

Za vozilo bomo v skladu s pogoji Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen uredili **popravilo na cesti** ali zagotovili **vleko** in pomagali, da bo prišel vaš avto čim prej na servis, za vas pa lahko priskrbimo **nadomestni prevoz** in **podporo** pri poti do cilja.

**Brez skrbi. Pokličite nas.**

Asistenca Porsche Slovenija Volkswagen vam je na voljo takoj – **z enim klicem. 365 dni na leto, 24 ur na dan.** V Sloveniji in po Evropi\*.

\* V skladu s pogoji, ki so navedeni na spletni strani znamke.

## Z vami smo na vsakem kilometru. Poskrbimo za vozilo, če pride do okvare ali se zgodi nesreča.

### **/ Pomoč na kraju samem**

Če boste z vozilom obtičali na cesti, se bomo po klicu odpravili k vam. V primeru težav z zagonom motorja, praznega rezervoarja za gorivo, pomanjkanja hladilne tekočine, motornega olja, ali okvare kolesa pri vozilu, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik itd. je vzpostavitev pripravljenosti vozila za vožnjo na kraju samem brezplačna, če stroški storitve niso višji od 100 EUR (stroške potrošnega blaga in nadomestnih delov nosi stranka in niso vključeni).

### **/ Vleka**

Včasih se zgodi, da z vozilom ne moremo nadaljevati poti. Nikoli ni prijetno, če se zgodi kaj takega, zato vam bomo pomagali. Če bo potrebno večje popravilo in okvare ne bo moč odpraviti na cesti, vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen.

### **/ Vleka e-mobilnost\***

Včasih se zgodi, da z e-vozilom zaradi pomanjkanja električne energije ne moremo nadaljevati pot (izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija). V tem primeru vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen ali javne polnilne postaje. Velja največ za 2 (dve) vleki, prvi dve leti od datuma nakupa novega električnega vozila. Stroške polnjenja ali s polnjenjem povezane stroške (npr. parkiranje) krije stranka.

### **/ Reševanje vozila**

Po nezgodi poskrbimo tudi za reševanje vozila in krijemo stroške reševanja vključno z vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen do zneska 500 EUR.\*\*

\* Storitev velja za popolna električna vozila (BEV)

\*\* Odstranjevalna dela/čiščenje ni vključeno.

## Poskrbimo, da dosežete svoj cilj čim prej.

### **/ Nadomestna mobilnost\***

Mobilnost se zagotovi, če je treba vozilo po okvari ali nezgodi odpeljati z vleko in ga ni mogoče pripraviti za vožnjo v 3 urah. 3 ure začnejo teči od trenutka, ko strankino vozilo prispe na pooblaščen servis Volkswagen. V času popravila krijemo nadomestno vozilo do 3 dni ali stroške 3. nočitev v hotelu. Krijemo tudi stroške taksija, vlaka in leta. Skupaj v okviru nadomestne mobilnosti krijemo stroške do vrednosti 250 EUR\*\* doma in v tujini. V primeru obiskov servisne delavnice zaradi popravil in vzdrževalnih del se nadomestna mobilnost ne zagotovi in tega nadomestna mobilnost ne krije. Nadomestno vozilo izbere pooblaščen servis Volkswagen in nadomestna mobilnost ne zagotavlja vozila istega cenovnega razreda. Za nadomestna vozila je sklenjeno samo obvezno škodno zavarovanje. V primeru sklenitve kasko zavarovanja je treba plačati lastni delež. Stroške goriva krije stranka.

### **/ Dostavimo vaše vozilo po popravilu**

Če se bo okvara zgodila v Sloveniji, vam bomo vozilo, odpeljano z vleko, po popravilu na pooblaščenem servisu Volkswagen dostavili (pri oddaljenosti nad 100 km). Če se vam bo okvara ali nesreča zgodila v tujini in tam vozila v treh dneh na servisu ne bo moč popraviti, poskrbimo za prevoz vozila na pooblaščen servis Volkswagen v Slovenijo. V okviru prevoza vozila iz tujine krijemo s tem povezane stroške do vrednosti 500 EUR.

### **/ Nabava nadomestnih delov**

V primeru okvare ali nezgode v tujini vam hitro dostavimo potrebne nadomestne dele (proti plačilu) in krijemo stroške pošiljanja, carine, letalskega prevoza, paketne pošte ali hitre pošte do višine 100 EUR.

### **/ Povrnemo vam dodatne stroške**

Če boste imeli zaradi težav pri odpravi okvare dodatne izdatke, kot so na primer stroški klicev ali parkirnina za vozilo, vam jih bomo povrnili – do skupne višine 30 EUR.

\* Kritje nadomestne mobilnosti v primeru lastne krivde je omejena na zagotovitev 1 dneva nadomestnega vozila (npr.: točenja napačnega goriva, poškodbe iz naslova ugriza kun).

\*\* V primeru izbire taksija krijemo stroške do vrednosti 40 EUR doma in v tujini.



## Zagotavljamo vam strokovno pomoč.


Z Asistenco Porsche Slovenija Volkswagen vam želimo zagotoviti **pravočasno**, hkrati pa **profesionalno in ustrezno pomoč**.

Za nas je pomembno, da **dobro** poskrbimo za vaše vozilo, zato bomo zanj zagotovili **primerno obravnavo**. Usposobljena **ekipa** na cesti in v kontaktnem centru, primerno opremljena servisna vozila in povezava z **mrežo pooblaščenih servisov Volkswagen** so naša garancija, da vam bomo lahko pomagali, kot si želite.

Da bomo lahko okvare ali posledice nezgod čim prej odpravili, vam pa omogočili mobilnost in prihod na cilj v čim krajšem času, prosimo, poskrbite, da:

- pokličete kontaktni center Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen ali pooblaščen servis, takoj ko nastopi težava,
- počakate na našo ekipo in ne izvajate popravil sami ali s pomočjo tretje osebe,
- upoštevate priporočila v navodilih za vaše vozilo,
- za servisna popravila vselej izberete pooblaščen servis Volkswagen,
- dokumentirate stroške, ki so nastali v postopku, in shranite morebitne račune.

Podrobni splošni pogoji in pravila, ki urejajo delovanje Asistence Porsche Slovenija, so objavljeni na slovenskih spletnih straneh posamezne znamke.





## Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen ne velja v primeru:

- malomarnega posega v vozilo s strani tretje osebe,
- neustrezno izvedenih predvidenih servisnih del, izvedenih na servisu, ki ni pooblaščen serviser Volkswagen (vključno s servisi iz pooblaščenega mreže podjetja Porsche Slovenija, ki niso pooblaščenici za znamko vozila, za katerega se uveljavlja pravica iz naslova Asistenca Porsche Slovenija),
- neopravljen redni servisni pregled in neupoštevanje priporočil za popravila,
- sprememb na vozilu in vgradnje delov, ki niso odobreni s strani proizvajalca vozila,
- pomanjkljivosti zaradi katere želi lastnik oz. uporabnik koristiti storitve Asistenca Porsche Slovenija, s katerimi je bil lastnik oz. uporabnik vozila seznanjen, vendar niso bile odpravljene na pooblaščenem servisu.

Vsako morebitno škodo je treba preprečiti oz. omiliti. Za zagotavljanje Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen je treba nastanek škodnega primera prijaviti takoj in sicer s klicem na številko Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen ali s klicem na pooblaščen servis. Povračilo nekoriščenih storitev ni mogoča. Povrniti je mogoče samo dejanske in dokazljive stroške. Stroški se povrnejo le ob predložitvi originalnih računov pooblaščenemu servisu (v šestih tednih od izdaje računa). Stroški, ki ne sodijo v obseg storitev Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen, se ne povrnejo (npr. izpad zasluzka).

Če je možno zahtevke uveljavljati pri tretjih osebah ali zavarovalnicah in so bili uveljavljeni, je podjetje Porsche Slovenija d.o.o. prosto glede teh obveznosti iz naslova Asistenca Porsche Slovenija. Nadomestno vozilo izbere pooblaščen servis. Za zagotovitev ustreznega nadomestnega vozila podjetje Porsche Slovenija ne jamči. Za nadomestno vozilo je sklenjeno obvezno škodno zavarovanje. Odgovornost za poškodbe nadomestnega vozila, za katere je odgovorna stranka, prevzema stranka. Stroške goriva in stroške morebitnega polnega kasko zavarovanja krije stranka.

S ponovno vzpostavitev voznega stanja vozila preneha veljati pravica do nadomestne mobilnosti. V primeru pravnih zahtevkov ima sodno pristojnost sodišče v Ljubljani, v primeru, da je stranka potrošnik po Zakonu o varstvu potrošnikov, pa sodišče po prebivališču potrošnika, razen, če zakonske določbe določajo drugače.

- Pridržujemo si pravico do daljših čakalnih časov v tujini.
- V posameznih primerih lahko ponudnik nadomestnega vozila zahteva varščino, stroške varščine krije stranka.
- Višina kritja stroškov in druge bonitete so odvisne od znamke vozila za katero se Asistenca Porsche Slovenija uveljavlja.
- V določenih državah vse storitve niso na voljo. V tovrstnih primerih glede povračila stroškov kontaktirajte izbrani pooblaščen servis.

# Kaj storiti v primeru prometne nesreče



## Nesreča, kaj sedaj?

Na cesti se lahko hitro znajdete v neprijetni situaciji. Pri tem ni pomembno, ali je bila v prometni nesreči poškodovana le pločevina, ali pa so njene posledice veliko resnejše – najbolj pomembno je, da ohranite mirno kri. V tej brošuri boste izvedeli vse o Asistenci Porsche Slovenija – Volkswagen, ki vam zagotavlja hitro in zanesljivo pomoč na cesti, štiriindvajset ur na dan in v vseh evropskih državah ter kakšno je ustrezno ravnanje na kraju prometne nesreče, kaj morate najprej storiti, koga morate poklicati in česa ne smete pozabiti.






Zbrane informacije, vključno z obrazcem Poročilo o prometni nesreči, vam bodo morda v pomoč tudi takrat, ko sami ne boste neposredno udeleženi v prometni nesreči. Prav zato vam priporočamo, da to brošuro hranite v vozilu, hkrati pa vam želimo, da je ne bi nikoli potrebovali.

**Pomembne telefonske številke. Pri nas in v tujini.**

<b>Policija</b> .....	<b>113</b>
<b>Center za obveščanje</b> .....	<b>112</b>
<b>Gasilci</b> .....	<b>112</b>
<b>Reševalci</b> .....	<b>112</b>

112 je enotna evropska številka za klic v sili, vendar se telefonske številke v posameznih državah lahko razlikujejo.

**Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.**

-  **Ustavite vozilo in vključite varnostne utripalke.**
-  Če se na cestišču zadržujete izven vozila, **obvezno oblecite zakonsko predpisani odsevni jopič** rumene ali oranžne barve.
-  **Vozilo ustrezno označite in zavarujte z varnostnim trikotnikom.**
-  **Nudite osnovno prvo pomoč poškodovanim, če ste za to ustrezno usposobljeni.**
-  **Pokličite policijo, v kolikor so v prometni nesreči udeležene tudi telesno poškodovane osebe.**

## Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.

### **/ V primeru prometne nesreče**

Če je nastala manjša materialna škoda, prisotnost policije ni potrebna, vsekakor pa si s soudeleženi in v prometni nesreči ali oškodovanimi izmenjajte potrebne podatke za uveljavljanje povračila škode na zavarovalnici, izpolnite evropsko poročilo, pridobite kopijo zelene karte o zavarovanju vozila, če je povzročitelj prometne nesreče voznik vozila, registriranega v tujini in ima zeleno karto s sabo. Po potrebi na cestišču označite položaj vozil. Za ostala navodila glej „**Napotki za ravnanje ob udeležbi v prometni nesreči,**“ na spletnem naslovu: [www.policija.si](http://www.policija.si)

### **/ Prevoz vozila**

Če je vaše vozilo poškodovano v prometni nezgodi na območju Slovenije, bomo poskrbeli za brezplačni prevoz vozila do vašega izbranega pooblaščenega servisa Volkswagen, kjer bo opravljeno popravilo. V primeru nezgode v tujini bomo vaše vozilo odpeljali na zeleno lokacijo. Storitve v tujini ni brezplačna.

S kontaktnim centrom Porsche Slovenija se lahko dogovorite za brezplačni prevoz poškodovanega vozila do vašega pooblaščenega servisa Volkswagen, kjer bodo tudi izvedli popravilo (velja za območje Slovenije).

### **/ Policijo ste dolžni poklicati, če:**

- so v prometni nesreči udeležene telesno poškodovane osebe (v tem primeru ni dovoljeno spreminjati stanja na kraju prometne nesreče),
- udeleženci v nesreči ne morejo doseči soglasja glede krivde.

### **/ Zagotovite dokaze**

Na kraju prometne nesreče zagotovite kar največje število dokazov. Fotografirajte npr. kraj prometne nesreče in poškodbe na vozilu.

### **/ Počakajte na kraju nesreče**

Na kraju prometne nesreče počakajte na prihod policije (oz. se tja vrnite takoj po tem, ko ste ponesrečencem nudili pomoč).

### **/ Pomembni podatki**

Z udeleženci v prometni nesreči si izmenjajte pomembne podatke: ime in priimek, naslov, številko prometnega dovoljenja, številko registrske tablice, model in barvo vozila, številko zavarovalne police, naziv zavarovalnice.

### **/ Poročilo o prometni nesreči**

Izpolnite Poročilo o prometni nesreči, ki je namenjena dokumentiranju nesreče in omogoča hitrejšo urejanje odškodninskih zahtevkov.



## Kaj storiti s poškodovanim vozilom?

Pokličite kontaktni center Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen. Kontaktni center **Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen lahko pokličete 24 ur na dan, 365 dni v letu:**

Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen

**080 19 18**

Klici iz tujine

**+386 1 58 25 102**

Zaposleni v kontaktnem centru vam bodo pomagali rešiti neprijetne situacije.

## Splošni nasveti: v primeru posebne nesreče.

### Poškodovana lastnina tretje osebe

Če poškodujete lastnino tretje osebe, obvezno storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- obvestite oškodovano osebo.

### Živali vključene v prometno nesrečo

Če so v prometno nesrečo vključene živali, storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- ne približujte se živali (če je ta poškodovana, je lahko zelo nevarna),
- ne odstranjajte nobenih sledi na vozilu.

## Poškodbe karoserije in laka – kaj storiti?

Svetujemo vam, da zaupate svoje vozilo v popravilo pooblaščenemu serviserju **Porsche Slovenija Volkswagen**. Nudimo:

- strokovno izvedbo popravil v skladu z navodili proizvajalca in z uporabo najsodobnejših metod,
- ohranjanje vrednosti vozila,
- ohranjanje garancij (tudi za lak in proti prerjavenju),
- pomoč pri urejanju zavarovalniških zahtevkov,
- nove, alternativne metode za popravila karoserije, stekel, plastičnih delov in notranjosti vozila.

## Splošni nasveti: poskrbimo za varnost.

- ustrezne pnevmatike
- ustrezno skladiščenje pnevmatik
- nakup na pooblaščenem servisu
- svetovanje pred nakupom ...

# Volkswagen Card – kartica zvestobe

**Prenesite novo mobilno aplikacijo Porsche Group Card:**



1. Slikajte ali skenirajte QR kodo.
2. Izberite **Google Play** ali **App Store** povezavo.
3. Prenesite mobilno aplikacijo **Porsche Group Card**.

## **Vrhunska uporabniška izkušnja.**

### **Vrhunska mobilnost, ki jo svojim imetnikom zagotavljamo vsak dan.**

Svet vrhunske mobilnosti Porsche Slovenija dobiva povsem novo dimenzijo. Obstoječi ponudbi programa zvestobe Volkswagen Card se bo pridružila nova, še barvitejša paleta ugodnosti.

Smo na pragu spremembe mobilnosti, ki bo vplivala tudi na način razmišljanja in obnašanja naših strank oziroma imetnikov kartic zvestobe. Želimo si, da ostanete del naše prihodnosti, zato vam bomo omogočili čim več storitev in produktov za zagotavljanje mobilnosti znotraj pooblaščenega prodajno-servisne mreže Porsche Slovenija. Spremljali bomo vaš interes za ugodnosti pri zunanjih ponudnikih storitev in na podlagi vaših želja te vključili kot novo ponudbo v naš ekosistem storitev in produktov. Na različnih kanalih že danes spremljamo nakupne navade in interese strank, zato bomo v program zvestobe Volkswagen Card povabili samo tiste zunanje ponudnike, ki bodo te ugodnosti imeli. Na tak način bomo imetnikom vselej zagotavljali celostno ponudbo.

Za še boljše obveščenost in povezanost bo v prihodnje poskrbela tudi nova mobilna aplikacija PGC, ki imetnikom omogoča poslovanje brez uporabe kartice, enostaven dostop do vseh ugodnosti, pregleda novic, seznama in kontaktov pooblaščenega prodajno-servisne mreže Porsche Slovenija ter drugih uporabnih vsebin.

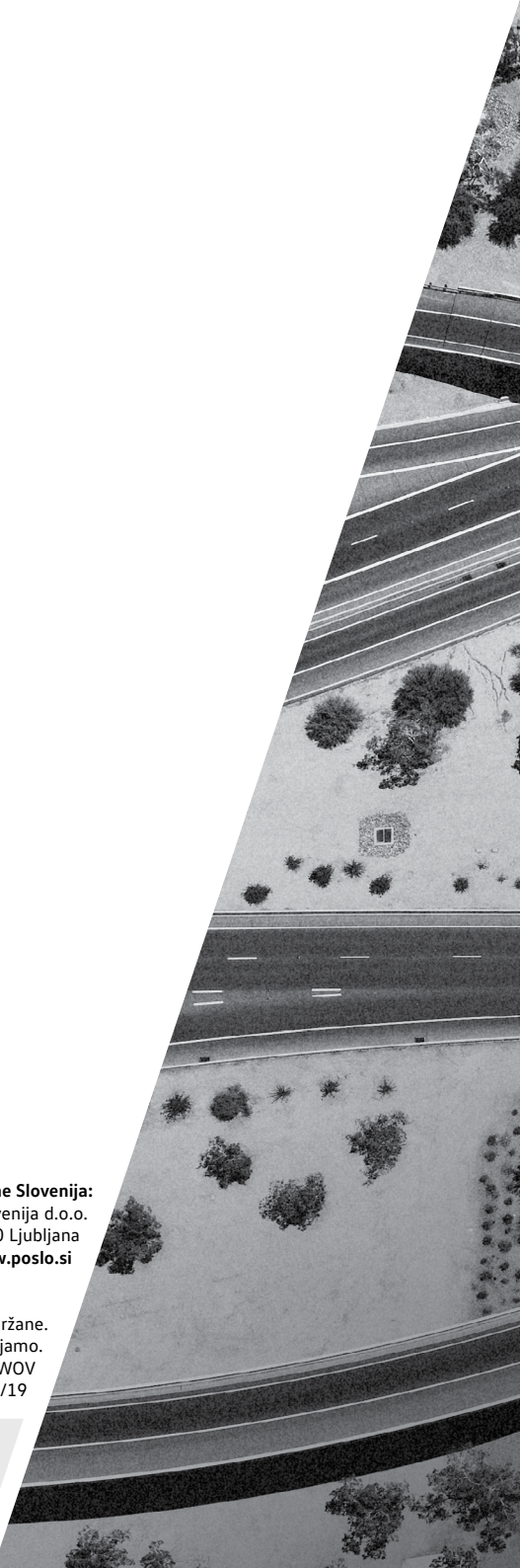

Vse to – in nič manj – je vrhunska mobilnost, kot jo imetnikom kartice zagotavljamo vsak dan.

#### **Splošne informacije**

[info@porsche-group-card.si](mailto:info@porsche-group-card.si) / 080 88 46

#### **Informacije glede plačilne funkcionalnosti:**

[info@porscheleasing.si](mailto:info@porscheleasing.si) / 01 53 03 700



**Dajalec jamstva in Asistence Porsche Slovenija:**  
Porsche Slovenija d.o.o.  
Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana  
[www.poslo.si](http://www.poslo.si)

Vse pravice pridržane.  
Za tiskarske napake ne odgovarjamo.  
10/2019. Kataloška številka SPVMVW0V  
Verzija: 02/19

