

SPLOŠNI POGOJI STORITEV ASISTENCE PORSCHE SLOVENIJA

S temi splošnimi pogoji se urejajo razmerja v zvezi s asistenčnimi storitvami Asistence Porsche Slovenije med Porsche Slovenije d.o.o. in posameznimi upravičenci oziroma uporabniki storitev Asistence Porsche Slovenije. Jamstvo mobilnosti, ki vam ga zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, lahko velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Asistenca Porsche Slovenija ne predstavlja zaveze v okviru garancije ali podaljšanega jamstva, ki lastniku vozila pripadajo na podlagi nakupa vozila v okviru pooblaščenega trgovske mreže, temveč pomeni jamstvo kakovostno opravljenih storitev v okviru pooblaščenega servisne mreže za posamezne znamke.

Skladno z navedenim, se Asistenca Porsche Slovenija podaljšuje z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in/ali Servisno knjižico.

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Asistenca Porsche Slovenija – je storitev organizacije in delnega kritja stroškov asistence (pomoči), ob nastopu asistenčnega primera, vse v skladu s temi splošnimi pogoji, do katere je upravičen vsak lastnik vozila znamke Volkswagen, Audi, Seat, Škoda ali gospodarskega vozila Volkswagen, v kolikor izpolnjuje osnovni pogoj za veljavnost (poleg ostalih pogojev določenih v teh splošnih pogojih) tj. da je servisiran na enem izmed pooblaščenih servisov v Republiki Sloveniji v skladu z Navodili za uporabo in/ali Servisno knjižico.

Upravičenec – pooblaščen voznik motornega vozila z veljavno Asistenco Porsche Slovenija

Jamstvo mobilnosti - Jamstvo mobilnosti, ki vam ga zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, velja za celo življenjsko dobo vozila Upravičenca. Podaljša se z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in Servisno knjižico.

Jamstvo mobilnosti v obsegu teh pogojev velja za:

- Osebo ali tovorno vozilo, do vključno 5 t največje tehnično dovoljene mase. Za navedena vozila je kritje podano tudi za lahke priklopnike, če so v času nastanka asistenčnega primera speti z vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 750 kg in je označen s tretjo registrsko tablico vlečnega vozila.

Vozila javnega prevoza (rent-a-car, taxi in šola vožnje) so v skladu s temi pogoji krita.

Porsche Slovenija – PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o., Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana

asistenčni center - asistenčni center, kot je opredeljen v 10. členu teh splošnih pogojev, ki zagotavlja organizacijo pomoči na cesti 24/7;

Navodila za uporabo – navodila za uporabo vozila Upravičenca, ki jih je izdal proizvajalec vozila

Servisna knjižica – servisna knjižica vozila Upravičenca

Preglednica storitev – vsakokrat veljavna preglednica storitev, ki velja za vozilo posamezne znamke vozil (tj. Volkswagen, Audi, Seat, Škoda in Volkswagen gospodarska vozila) je objavljena na spletnih straneh posamezne znamke vozil kot sledi:

- https://poslo.si/upload/pdf/Storitev_VW.pdf za vozila Volkswagen,
- https://poslo.si/upload/pdf/Storitev_Audi.pdf za vozila Audi,
- https://poslo.si/upload/pdf/Storitev_Seat.pdf za vozila Seat,
- https://poslo.si/upload/pdf/Storitev_Skoda.pdf za vozila Škoda,
- https://poslo.si/upload/pdf/Storitev_VW_GV.pdf za gospodarska vozila Volkswagen,

pri čemer posamezna preglednica storitev velja izključno za vozila te znamke oziroma ta tip vozil. V izogib dvomu, v primeru asistenčnega primera vozila znamke Volkswagen, za namene izvajanja storitev Asistence Porsche Slovenija in uporabo teh splošnih pogojev, velja preglednica storitev za vozila znamke Volkswagen, v primeru asistenčnega primera vozila znamke Audi, velja preglednica storitev za vozila znamke Audi itd.

asistenčni primer - nujni primer oziroma nepričakovan in od upravičenčeve volje neodvisen dogodek, ko zaradi ene od nevarnosti (našteti v točkah 1) do 8) prvega odstavka 1. člena teh splošnih pogojev) postane vozilo nevozno in ko voznik pokliče asistenčni center za pomoč pri nudenju storitev asistence;

voznost vozila - šteje se, da je vozilo vozno, ko se lahko premika z lastnim pogonom, ne glede na to, da ima okvaro, ki ne vpliva na voznost vozila, kot na primer: nedelujoči sprednji žarometi, nedelujoče zadnje luči, nedelujoči brisalci, rumene opozorilne lučke...

pooblaščen servis - servisna delavnica, pooblaščen za servisiranje določene znamke vozil;

matični servis - servisni partner pri katerem je bilo vozilo kupljeno ali redno servisirano;

veljavnost asistence - obdobje trajanja veljavnosti v dolžini nastavljenega servisnega intervala

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen - VRSTE DOGODKOV

(1) Porsche Slovenija nudi jamstvo za organizacijo asistenčnih storitev ob nastopu asistenčnega primera, in sicer, ko se Upravičenec znajde v težavah zaradi ene izmed naslednjih nevarnosti:

- 1) **prometna nesreča** – vsak od Upravičenčeve volje neodvisen ali nepričakovan dogodek, ki se zgodi v prometu pri premikanju ali mirovanju vozila in ki privede do škode na vozilu zaradi katere vozilo ni vozno.
V primeru manjših pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na voznost vozila, čeprav zaradi njih vozilo ni brezhibno (npr. poškodba zunanjih ogledal, udrtine na vozilu, ipd.), Porsche Slovenija nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.
- 2) **okvara** - nenadna in nepričakovana okvara kateregakoli dela vozila, zaradi katere vozilo ni vozno.
Za okvaro ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na vožnjo z vozilom (npr. pregorela žarnica, nedelovanje brisalcev, ipd.) in navkljub katerim je vozilo še vedno vozno. V primeru omenjenih manjših pomanjkljivosti Porsche Slovenija nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.
- 3) **kraja** - tatvina, vlomna tatvina, rop, roparska tatvina, pri čemer so z vozila ukradeni deli vozila, zaradi katerih vozilo ni vozno;
- 4) **poškodovanje vozila** - poškodovanje vozila iz kakršnega koli vzroka, neodvisnega od volje upravičenca, zaradi česar vozilo ni vozno. Za poškodovanje ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na voznost vozila, čeprav zaradi njih vozilo ni brezhibno (npr. poškodba brisalcev, poškodba svetlobnih teles, poškodba zunanjih vzvratnih ogledal, ipd.). V primeru manjših pomanjkljivosti Porsche Slovenija nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov asistenčnih storitev;
- 5) **težave s ključi** – zaklenjeni avtomobilski ključi v vozilo, zaradi česar z vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti;

Porsche Slovenija d.o.o.
Generalni uvoznik in zastopnik
za vozila Volkswagen, Škoda,
Audi, SEAT in Volkswagen GV

Telefon: + 386 (0) 1 58 25 100
Telefaks: + 386 (0) 1 58 25 104
www.poslo.si

Transakcijski račun št.:
29000-0001874479
IBAN: SI56290000001874479
SWIFT: BACXSI22
UniCredit Banka Slovenija d.d.

Okrožno sodišče v Ljubljani
Št. vložka: 1/23290/00
Osnovni kapital: 5.132.276,00 EUR
Davčna št.: 61431761
ID DDV: SI61431761

PORSCHE

SLOVENIJA

Porsche Slovenija d.o.o. • Bravničarjeva ulica 5 • SI-1000 Ljubljana

- 6) **težave z gorivom** – zmanjkanje goriva ali točenje napačnega goriva v vozilo, prazna VN električna baterija v e-vozilu, zaradi česar z vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti.
 - 7) **Pomanjkanje tekočin** - zmanjkanje motornega olja, hladilne tekočine, ADBLUE+, zaradi česar z vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti.
 - 8) **Lastna krivda** - Izpraznjen akumulator, predrta pnevmatika, zaradi česar z vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti.
- (2) Ne glede na navedeno v prvem odstavku tega 1. člena pa je Porsche Slovenija upravičen na podlagi lastne presoje odločiti ali gre za primer v katerem bo kril stroške asistenc. V kolikor na podlagi okoliščin asistenčnega primera, ki so mu posredovani v skladu s postopkom opredeljenim v 10. členu, Porsche Slovenija oceni, da v zadevnem primeru posameznik ni upravičen do kritja stroškov asistenc (npr. v primeru, da posameznik zahteva vleko vozila do najbližjega servisa zaradi nedelovanja pogonskega motorja brisalcev) upravičencu ne glede na siceršnja določila teh Splošnih pogojev lahko zavrne organizacijo in kritje stroškov asistenčnih storitev. Porsche Slovenija ne bo nerazumno ali neutemeljeno odrekal kritja stroškov in organizacije asistenčnih storitev, v kolikor bi sicer šlo za asistenčni primer v skladu s temi Splošnimi pogoji.

2. člen - OBSEG KRITJA

- (1) višina kritja za posamezno asistenčno storitev je razvidna iz Preglednice storitev, objavljene na spletni strani (<https://poslo.si/zakaj-porsche-slovenija/asistenca>) oziroma spletnih strani posameznih znamk vozil, ki velja za posamezno znamko vozila.
- (2) V višino kritja so vključene vse davščine.
- (3) V primeru, da do asistenčnega primera pride v državi, ki ni uporabnica valute EUR, se znesek preračuna v lokalno valuto po tečaju Banke Slovenije na dan nastanka asistenčnega primera.

II. ASISTENČNE STORITVE

3. člen – ASISTENČNE STORITVE

(1) Porsche Slovenija Upravičencu v asistenčnem primeru zagotavlja naslednje asistenčne storitve (v nadaljevanju storitve):

- 1) storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov v zvezi z Upravičenčevim vozilom:
 1. pomoč na kraju asistenčnega primera;
 2. vleka vozila;
 3. pomoč pri težavah s ključi vozila;
 4. pomoč pri težavah z gorivom;
 5. reševanje vozila;
 6. dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov;
 7. dostava popravljenega vozila ali nepopravljenega vozila;
- 2) storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov v zvezi z Upravičencem:
 8. prevoz Upravičenca po popravljenem vozilu;
 9. stroški prevoza Upravičenca in sopotnikov;
 10. nadomestno vozilo;
 11. dostava in vrnitev nadomestnega vozila;
 12. namestitve v hotelu.

4. člen - DEFINICIJE ASISTENČNIH STORITEV

1. POMOČ NA KRAJU ASISTENČNEGA PRIMERA

- (1) Če je Upravičenčevo vozilo možno popraviti na kraju asistenčnega primera ter če trajanje popravila ne bo preseгло ene ure, bo Porsche Slovenija organizirala pomoč in krila stroške prihoda izvajalca ter izvedbo te storitve.
- (2) Porsche Slovenija ne krije stroškov nadomestnih oziroma rezervnih delov in materiala.
- (3) Odvrtje kolesnih vijakov zaradi nestrokovno opravljenega posega na vozilu (npr.: sezonska menjava pnevmatik) ni krita iz naslova Asistenc Porsche Slovenija.

2. VLEKA VOZILA

- (1) Če Upravičenčevega vozila ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera v roku ene ure, bo Porsche Slovenija organizirala pomoč in krila stroške vleke vozila do ene izmed v nadaljevanju navedenih lokacij:
 - 1) Najbližji pooblaščen servis;
 - 2) matični servis v primeru težje nesreče ali večje tehnične okvare;
 - 3) najbližja polnilna postaja za e-vozila;
- (2) Porsche Slovenija ne krije stroškov dodatne vleke Upravičenčevega vozila v istem asistenčnem primeru.

3. POMOČ PRI TEŽAVAH S KLJUČI VOZILA

- (1) V primeru težav s ključi Upravičenčevega vozila, bo Porsche Slovenija organizirala pomoč in krila stroške popravila na kraju asistenčnega primera ali stroške vleke vozila v skladu z 2. tč. tega člena.
- (2) Če bi bila storitev na kraju asistenčnega primera neuspešna, bo Porsche Slovenija d.o.o. krila le še strošek vleke vozila v skladu z 2. tč. tega člena.

4. POMOČ PRI TEŽAVAH Z GORIVOM

- (1) V primeru zmanjkanja goriva, bo Porsche Slovenija d.o.o. nudila organizacijo pomoči in krila stroške dostave ustreznega goriva, pri čemer, v izogib dvomu, Porsche Slovenija ne bo krila stroškov dostavljenega goriva, oziroma bo nudila organizacijo pomoči in krila le stroške vleke vozila do bencinske črpalke ali v primeru izpraznjene električne baterije v e-vozilu do polnilne postaje, ki je najbližje kraju asistenčnega primera.
- (2) V primeru točenja neustreznega goriva, zaradi česar ni možno začeti ali nadaljevati poti, bo Porsche Slovenija nudila organizacijo pomoči in krila stroške vleke vozila v skladu z 2. tč. tega člena.
- (3) Porsche Slovenija ne krije stroškov praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo.

5. REŠEVANJE VOZILA

Porsche Slovenija d.o.o.
Generalni uvoznik in zastopnik
za vozila Volkswagen, Škoda,
Audi, SEAT in Volkswagen GV

Telefon: +386 (0) 1 58 25 100
Telefaks: +386 (0) 1 58 25 104
www.poslo.si

Transakcijski račun št.:
29000-0001874479
IBAN: SI56290000001874479
SWIFT: BACXSI22
UniCredit Banka Slovenija d.d.

Okrožno sodišče v Ljubljani
Št. vložka: 1/23290/00
Osnovni kapital: 5.132.276,00 EUR
Davčna št.: 61431761
ID DDV: SI61431761

PORSCHE

SLOVENIJA

Porsche Slovenija d.o.o. • Bravničarjeva ulica 5 • SI-1000 Ljubljana

- (1) Če je ob asistenčnem primeru potrebno reševanje Upravičenčevega vozila iz jarkov, prepadov, blatnih zemljišč, vode itd., bo Porsche Slovenija nudila organizacijo pomoči in krila stroške dviga ali vleko vozila z dodatnimi sredstvi (dodatna mehanizacija), v kolikor vlečno vozilo samo takega reševanja ne more opraviti.

6. DOSTAVA NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV

- (1) Če so za popravilo Upravičenčevega vozila potrebni rezervni oziroma nadomestni deli, ki so nujni za zagotovitev tehnične izpravnosti vozila, in le-ti niso na voljo v državi asistenčnega primera, bo Porsche Slovenija krila strošek njihove dostave.
- (2) Porsche Slovenija ne krije stroškov nadomestnih oziroma rezervnih delov in morebitnih drugih dajatev.
- (3) Porsche Slovenija ni dolžna organizirati dostave nadomestnih oziroma rezervnih delov, če le-teh ni možno kupiti v Republiki Sloveniji ali če jih zaradi carinskih ali drugih predpisov ni dovoljeno izvoziti iz Republike Slovenije ali uvoziti v tujo državo, kjer se vozilo popravlja.

7. PREVOZ UPRAVIČENCA PO POPRAVLJENO VOZILO

- (1) Če Upravičenčevega vozila ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera in je potreben prevoz Upravičenčevega vozila, ter se Upravičenec odloči za prevoz le-tega do najbližjega pooblaščenega servisa v istem znesku, Porsche Slovenija zagotovi tudi prevoz upravičenca po popravljeno vozilo.
- (2) Porsche Slovenija organizira pomoč in določi najprimernejšo obliko prevoza.

8. STROŠKI PREVOZA UPRAVIČENCA IN SOPOTNIKOV

- (1) Če predstavnik asistenčnega centra presodi, da bo stranki zagotovljena mobilnost z javnimi prevoznimi sredstvi, Upravičencu organizira prevoz z avtobusom ali letalom ali vlakom, Porsche Slovenije pa bo kril stroške v skladu s Preglednico storitev

9. NADOMESTNO VOZILO

- (1) Nadomestno vozilo Upravičencu pripada samo v primeru, če Upravičenčevo vozilo ni vožno in popravila na pooblaščenem servisu ni možno opraviti isti dan.
- (2) Porsche Slovenija ne zagotavlja nadomestnega vozila, če je Upravičenec sam dostavil vozilo na pooblaščen servis oz. za organizacijo dostave vozila ni opravil klica na asistenčni center Porsche Slovenija
- (3) Porsche Slovenija bo nudila pomoč in krila stroške najema nadomestnega vozila v enakem rangi oz. rang nižje kot Upravičenčevo vozilo in za število dni, kot je to navedeno v Preglednici storitev. Porsche Slovenija krije samo neposredne stroške najema vozila, brez:
 - 1) kakršnihkoli stroškov goriva, cestnin, morebitnih glob, parkirnin ipd.;
 - 2) stroškov dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila.
- (4) Za najem nadomestnega vozila se upošteva lokalna razpoložljivost in lokalne omejitve. Upravičenec je dolžan upoštevati pogoje najemodajalca nadomestnih vozil, ki so določeni v najemni pogodbi. Za kršitve najemne pogodbe med Upravičencem in najemodajalcem nadomestnih vozil Porsche Slovenija ne prevzema nobene odgovornosti.
Upravičenec mora za najem nadomestnega vozila najemodajalcu predložiti veljavno kreditno kartico in veljavno voziško dovoljenje.
- (5) Porsche Slovenija ne zagotavlja nadomestnega vozila z dodatno opremo, priključno napravo, dodatno opremo za prevoz tovora ali prtljage (strešni nosilci, vlečna kljuka, nosilci, strešni kovčki itd.).
- (6) Storitve najema nadomestnega vozila preneha, ko je izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev:
 - 1) Upravičenčevo vozilo je popravljeno;
 - 2) obdobje najema nadomestnega vozila je poteklo.
- (7) Čas za popravilo Upravičenčevega vozila mora biti potrjen s strani pooblaščenega servisa, kjer se vozilo popravlja.
- (8) Če Upravičenec koristi storitev nadomestnega vozila, mu ne pripadajo storitve, povezane z ostalimi oblikami prevoza Upravičenca in namestitev.

10. DOSTAVA IN VRNITEV NADOMESTNEGA VOZILA

- (1) Če popravila v servisni delavnici ni možno opraviti isti dan, bo Porsche Slovenija nudila storitev dostave nadomestnega vozila, vključno s stroškom dostave omenjenega vozila na eno izmed spodaj navedenih lokacij:
 - 1) na kraj asistenčnega primera;
 - 2) na naslov Upravičenca;
 - 3) na naslov pooblaščenega servisa kjer se bo Upravičenčevo vozilo popravljalo;
- (2) Porsche Slovenija bo nudila organizacijo pomoči pri vrnitvi nadomestnega vozila in krila strošek vrnitve le-tega na eno izmed zgoraj navedenih lokacij.

11. DOSTAVA POPRAVLJENEGA VOZILA ALI NEPOPRAVLJENEGA VOZILA

- (1) Porsche Slovenija bo nudila organizacijo pomoči pri vrnitvi popravljene vozila in krila strošek vrnitve le-tega na naslov Upravičenca skladu s Preglednico storitev.

12. NAMESTITEV V HOTELU

- (1) Če popravila Upravičenčevega vozila v servisni delavnici ni možno zagotoviti isti dan oziroma se Upravičenec odloči prekiniti pot, bo Porsche Slovenija nudila organizacijo pomoči in krila stroške namestitve potnikov v hotelu v skladu s Preglednico storitev.
- (2) Kriti so le stroški nočitve z zajtrkom, brez stroškov drugih hotelskih storitev, kot so stroški telefoniranja, sobne postrežbe in podobno.
- (3) Čas namestitve v hotelu je omejen s časom popravila vozila, vendar največ za obdobje, kot ga določa Preglednica storitev.
- (4) Porsche Slovenija krije stroške namestitve v hotelu za potnike, ki so ob nastanku asistenčnega primera bili v Upravičenčevem vozilu, pri čemer je število potnikov omejeno na število registriranih mest. Če Upravičenec koristi storitev namestitve v hotelu, ne more koristiti ostalih oblik prevoza do naslova Upravičenca oziroma cilja potovanja in nadomestnega vozila.

5. člen – NARAVA ASISTENČNIH STORITEV

- (1) Porsche Slovenija nudi storitve praviloma v naravi, torej brez naknadnih povračil stroškov. Le izjemoma, v primeru objektivno opravičljivih razlogov, se Upravičencu povrne plačilo stroškov teh storitev po računih naknadno (npr. v primeru težav z vzpostavitvijo zveze z asistenčnim centrom, nujne vleke, posebnosti režima vleke v posameznih državah, ipd.).
- (2) Ugodnosti, ki jih kot kupec prejmete ob nakupu vozila, niso predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini.

6. člen - IZKLJUČITVE KRITJA

- (1) Porsche Slovenija ne nudi storitev pomoči in ne krije stroškov:

1) v primeru okvare Upravičenčevega vozila, ki nima podaljšane veljavnosti Asistencije Porsche Slovenija, ki se podaljša z vsakim servisnim pregledom, ki je

Porsche Slovenija d.o.o.

Telefon: +386 (0) 1 58 25 100

Transakcijski račun št.:

Okrožno sodišče v Ljubljani

Generalni uvoznik in zastopnik

Telefaks: +386 (0) 1 58 25 104

29000-0001874479

Št. vložka: 1/23290/00

za vozila Volkswagen, Škoda,

www.poslo.si

IBAN: SI56290000001874479

Osnovni kapital: 5.132.276,00 EUR

Audi, SEAT in Volkswagen GV

SWIFT: BACXSI22

Davčna št.: 61431761

UniCredit Banka Slovenija d.d.

ID DDV: SI61431761

PORSCHE

SLOVENIJA

Porsche Slovenija d.o.o. • Bravničarjeva ulica 5 • SI-1000 Ljubljana

opravljen na pooblaščenem servisu v Republiki Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in Servisno knjižico.

- 2) Če se Upravičenec ob asistenčnem primeru ne obrne na Asistenčni center in ne upošteva ostalih določil postopka uveljavljanja asistenčnih pravic, kot je opredeljen v 10. členu teh splošnih pogojev.
 - 3) če Upravičenčevo vozilo upravlja oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja oziroma oseba, ki ji je bilo vozniško dovoljenje uradno odvzeto ali ji je bila izrečena prepoved vožnje;
 - 4) neustrezno izvedenih servisnih del;
 - 5) neupoštevanja priporočil za popravila, sprememb na vozilu in vgradnje delov, ki niso odobreni iz strani proizvajalca vozila;
 - 6) pomanjkljivosti s katerimi sta lastnik oz. uporabnik vozila seznanjena, vendar niso bile odpravljene na pooblaščenem servisu;
 - 7) če so bila na vozilu opravljena nestrokovna popravila, izvedena na servisu, ki ni pooblaščen servisni partner družbe Volkswagen AG. Ta prav tako ne velja, če so bila popravila opravljena na pooblaščenem servisu podjetja Porsche Slovenija, vendar ta ni pooblaščen za znamko vozila, za katerega se uveljavljajo pravice iz naslova Asistenca Porsche Slovenija
 - 8) v primeru, da je vozilo prevažalo ali vlekle večjo težo oziroma prevažalo več oseb, kot je to predvideno v navodilih proizvajalca vozila;
 - 9) za Upravičenčevo vozilo, za katerega ni bil opravljen obvezen tehnični pregled in registracija oziroma Upravičenčevo vozilo ni tehnično brezhibno;
 - 10) za vozilo, ki je bilo udeleženo na pripravah oziroma je bilo aktivno udeleženo na avtomobilskem tekmovanju, testnih vožnjah, »off-road« vožnjah ali drugih oblikah tekmovanja;
 - 11) ponavljajočih se enakih težav z Upravičenčevim vozilom, npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja in posledičnega izpraznjenja;
 - 12) zaradi zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile;
 - 13) če je asistenčni primer posledica alkoholiziranosti, uporabe mamil, pomirjeval, uspaval ter narkotikov. Prav tako je izključeno kritje za primere, ki jih povzročijo Upravičenec, katerega raven alkohola v krvi presega zgornjo dovoljeno mejo po zakonu države, kjer se je prometna nesreča zgodila;
 - 14) če je do asistenčnega primera prišlo z naklepom Upravičenca;
 - 15) če Upravičenec posreduje napačne ali lažne podatke o okoliščinah asistenčnega primera;
 - 16) za kakršnokoli škodo na tovoru ali njegovo izginitvev;
 - 17) stroškov ležarine vozila.
- (2) Storitve pomoči na cesti ne veljajo v primeru nerednega servisa Upravičenčevega vozila ali poškodb na vozilu, ki ne vplivajo na varno nadaljevanje poti.

7. člen – ORGANIZACIJA ASISTENCE Porsche Slovenija

- (1) Organizacijo storitev bo za Upravičenca v imenu Porsche Slovenija izvedel asistenčni center, in sicer v skladu s temi splošnimi pogoji in Preglednico storitev.

8. člen – OPROSTITEV OBVEZNOSTI ASISTENCE Porsche Slovenija

- (1) Porsche Slovenija ne prevzema odgovornosti:
- 1) za zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, upora, vstaje, vojaških posredovanj ali demonstracij, radioaktivnosti in drugih dogodkov višje sile;
 - 2) za zamude ali napake pri zagotavljanju storitev zaradi sezonskih, lokalnih in zakonskih omejitev.
- (2) Porsche Slovenija ni dolžna:
- 1) nuditi storitve, kadar so prisotne neugodne vremenske razmere in so ceste nedostopne zaradi poplav, megle, zemeljskega plazua, snega ali ledu in je nemogoče doseči mesto asistenčnega primera tudi z verigami proti drsenju, kot tudi v primeru, kadar ni možen dostop do mesta asistenčnega primera zaradi drugih posebnih okoliščin (potres, zaprti mostovi itn.);
 - 2) namestiti verig proti drsenju na vozilo;
 - 3) premikati ostalih vozil z namenom, da se izvrši vleka Upravičenčevega vozila;
 - 4) nuditi kakršnekoli pomoči oziroma kriti stroškov le-te v primeru, da je Upravičenec v času, ko je čakal na pomoč oziroma prihod izvajalca storitve (npr. avtovleke ipd.) zapustil lokacijo asistenčnega primera, posledično pa izvajalec storitve ob prihodu na lokacijo asistenčnega primera storitve ni mogel nuditi oziroma izvesti. V takšnem primeru stroške, ki so nastali z neuspešnim posredovanjem izvajalca storitve (med drugim, a ne izključno, npr. prazna vožnja avtovleke ali servisnega vozila) krije Upravičenec, razen v okoliščinah, kjer objektivni razlogi opravičujejo kritje stroškov takšnega posredovanja.

9. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI

- (1) Porsche Slovenija nudi storitve pomoči v Republiki Sloveniji in na ozemlju EU in EEU:

III. ASISTENČNI CENTER

10. člen – POSTOPEK UVELJAVLJANJA ASISTENČNIH PRAVIC

- (1) Ob nastanku asistenčnega primera mora Upravičenec takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati 24-urni asistenčni center Porsche Slovenija, od koder se organizira asistenčna pomoč (»Asistenčni center«).

Asistenčni Center	Tel. številka
Asistenca Porsche Slovenija d.o.o.	Klic v R Sloveniji: Volkswagen - 080 19 18 Volkswagen gospodarska vozila - 080 19 17 Seat - 080 19 40 Škoda - 080 19 41 Audi - 080 19 15 Cupra - 080 19 30 Klic iz tujine: +386 1 582 5 102

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora Upravičenec posredovati naslednje podatke:

- 1) ime, priimek in naslov lastnika vozila,
- 2) znamko vozila, registrsko številko, številko šasije, stanje prevoženih kilometrov in datum prve registracije vozila,

Porsche Slovenija d.o.o.
Generalni uvoznik in zastopnik
za vozila Volkswagen, Škoda,
Audi, SEAT in Volkswagen GV

Telefon: + 386 (0) 1 58 25 100
Telefaks: + 386 (0) 1 58 25 104
www.poslo.si

Transakcijski račun št.:
29000-0001874479
IBAN: SI56290000001874479
SWIFT: BACXSI22
UniCredit Banka Slovenija d.d.

Okrožno sodišče v Ljubljani
Št. vložka: 1/23290/00
Osnovni kapital: 5.132.276,00 EUR
Davčna št.: 61431761
ID DDV: SI61431761

PORSCHE

SLOVENIJA

Porsche Slovenija d.o.o. • Bravničarjeva ulica 5 • SI-1000 Ljubljana

- 3) kraj, kjer se upravičenec nahaja in telefonsko številko ter morebiten naslov, kjer je upravičenec dosegljiv,
 - 4) število oseb v vozilu,
 - 5) kratek opis težave in obliko zelene pomoči.
- (3) V primeru, da Upravičenec takoj ne obvesti asistenčnega centra, lahko le-ta zavrne vse zahteve, ki niso utemeljeni iz opravičljivih tehničnih razlogov.
- (4) Če Porsche Slovenija oceni, da je šlo za izjemno stanje (reševanje življenj, preprečitev nastanka večje škode, hujše poškodbe v prometni nesreči itd.), lahko Upravičencu izjemoma prizna določene storitve iz asistencije, ne glede na prejšnjo točko, vendar mora Upravičenec izjemno stanje dokazati oziroma za to predložiti ustrezna dokazila. Na osnovi prejetih dokazil asistenčni center, ki je odgovoren za reševanje zahtevkov za uveljavljanje pravice do povrnitve stroškov, odloča o utemeljenosti naknadnega zahtevka.
- (5) Upravičenec mora stroške, ki presegajo omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih Porsche Slovenija ne krije, poravnati sam.

IV. SPLOŠNE DOLOČBE

11. člen - ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV

(1) Zbiranje in obdelava osebnih podatkov

Ob klicu v asistenčni center se zbirajo osebni podatki navedeni v drugem odstavku 10. člena teh splošnih pogojev poslovanja.

Osebne podatke zbira in obdeluje ponudnik asistenčnih storitev Porsche Slovenija d.o.o., trgovina na debelo in drobno, Ljubljana s poslovnim naslovom na Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana, in matično številko: 5758980000, kot upravljavec osebnih podatkov.

Za namene izvedbe asistenčnih storitev, upravljavec zbrane podatke o vozilu ter lokaciji le-tega in osebne podatke (ime, priimek, naslov, mail, kontaktna mobilna številka) posreduje naslednjim obdelovalcem osebnih podatkov:

- izvajalcu pomoči na cesti,
- izbranemu servisnemu partnerju,
- rent a car hiši, ki poskrbi za nadomestno vozilo.

V primeru okvare ali nesreče v tujini (EU, EEU), upravljavec osebnih podatkov posreduje zgoraj navedene podatke klicnemu centru v državi okvare, ki ima sklenjeno pogodbo o sodelovanju neposredno s tovarno oz. uvoznikom vozil v državi okvare.

(2) Namen obdelave osebnih podatkov

Osebni podatki upravičenca se uporabljajo v skladu s točko 1 (b) 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov izključno za namene izvedbe asistenčnih storitev, opredeljenih v točki II teh splošnih pogojev, na podlagi sklenjene Asistencije Porsche Slovenija.

Upravljavec osebnih podatkov upravičencev ne bo razkrival nobeni tretji osebi z izjemo navedenih obdelovalcev iz prvega odstavka tega člena, razen če je dolžan osebne podatke posredovati javnim organom skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ali drugim veljavnim predpisom s področja varstva osebnih podatkov na ravni EU in na lokalni ravni.

(3) Shranjevanje osebnih podatkov in prenos (iznos) osebnih podatkov izven območja Republike Slovenije

Osebni podatki upravičencev, zbrani ob klicu v asistenčni center, se shranjujejo v času izvedbe storitve. Hramba traja od dohodnega klica upravičenca do predaje popravljenega vozila, nakar sledi zaključek primera. Sledi še klic o zadovoljstvu stranke z izvedbo asistenčne storitve, nato se vsi zbrani osebni podatki izbrišejo.

V primeru okvare ali nesreče v tujini (EU, EEU), upravljavec osebnih podatkov posreduje podatke klicnemu centru v državi okvare, ki ima sklenjeno pogodbo o sodelovanju neposredno s tovarno oz. uvoznikom vozil v državi okvare.

(4) Pravice v povezavi z obdelavo osebnih podatkov

Upravičenec kot posameznik, na katerega se osebni podatki nanašajo, ima pravico, da kadarkoli zahteva dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter vse ostale pravice kot izhajajo iz Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Prav tako ima pravico vložiti pritožbo pri pristojnemu nadzornemu organu za varstvo podatkov (tj. pri Informacijskem Pooblaščenču).

V primeru kakršnihkoli vprašanj ali zahtevkov lahko upravičenec kontaktira osebo odgovorno za varstvo podatkov na elektronski naslov: dpo.psl@porsche.si.

Porsche Slovenija d.o.o.
Generalni uvoznik in zastopnik
za vozila Volkswagen, Škoda,
Audi, SEAT in Volkswagen GV

Telefon: +386 (0) 1 58 25 100
Telefaks: +386 (0) 1 58 25 104
www.poslo.si

Transakcijski račun št.:
29000-0001874479
IBAN: SI56290000001874479
SWIFT: BACXSI22
UniCredit Banka Slovenija d.d.

Okrožno sodišče v Ljubljani
Št. vložka: 1/23290/00
Osnovni kapital: 5.132.276,00 EUR
Davčna št.: 61431761
ID DDV: SI61431761